

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Digitaste BV
Ardeyveld 7, 9400 Ninove
BE 1015.160.923
info@digitaste.be

Tenzij uitdrukkelijke en bij geschrift vastgelegde afwijking, wordt elke contractuele relatie tussen Digitaste BV en de klant beheerst door de volgende voorwaarden:

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Algemeen

Onze algemene verkoopvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing en dit in weerwil van alle tegenstrijdige vermeldingen op de documenten van de klant, zelfs in geval van ons stilzwijgen. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van goederen en diensten door Digitaste BV.

1.2 Bindend Karakter

Elke verbintenis aangegaan door onze vertegenwoordigers is slechts bindend na onze schriftelijke aanvaarding ervan. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: Offertes

2.1 Geldigheid

Offertes van Digitaste BV zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig

(30) dagen na de datum waarop de offerte is verzonden door Digitaste BV. Na het verstrijken van deze termijn kan Digitaste BV niet meer aan de offerte gehouden worden.

2.2 Aanpassing Prijzen

Indien blijkt dat de bij de aanvraag van de overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Digitaste BV het recht de prijzen hierop aan te passen. Eventuele kosten voortvloeiend uit wijzigingen op verzoek van de klant worden aan de klant in rekening gebracht.

2.3 Acceptatie

Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door de klant, behoudt Digitaste BV zich het recht voor om de aanbieding binnen de termijn van 2 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

2.4 Wijzigingen en Herroeping

Digitaste BV heeft het recht om na acceptatie van de offerte door de klant, de aanbieding te wijzigen of in te trekken indien er zich prijswijzigingen voordoen met betrekking tot de materialen of diensten die door derden geleverd worden.

Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Aanvaarding

De overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke aanvaarding van de offerte of de aanbidding door de klant. De overeenkomst geldt als gesloten wanneer Digitaste BV een schriftelijke bevestiging van de aanvaarding heeft verstuurd.

3.2 Stilzwijgende Aanvaarding

Indien de klant niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of de indruk wekt dat Digitaste BV werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de diensten vallen, wordt de offerte als aanvaard beschouwd.

3.3 Uitvoering door Derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de dienst dit vereist, heeft Digitaste BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder de klant hiervan op de hoogte te stellen. Digitaste BV blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de uitgevoerde diensten.

Artikel 4: Klachten

4.1 Termijn

Elke klacht omtrent facturatie moet ingediend worden bij aangetekend schrijven, te verzenden binnen de 8 dagen na datum van tekening. Indien dit niet gebeurt, worden de facturen beschouwd als zijnde aanvaard zonder enig voorbehoud.

4.2 Gebreken en Tekortkomingen

Klachten betreffende gebreken aan geleverde goederen of diensten dienen eveneens binnen een termijn van acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na levering schriftelijk bij Digitaste BV te worden gemeld. De klant dient een behoorlijke omschrijving van de tekortkoming te geven, zodat Digitaste BV adequaat kan reageren.

4.3 Gevolgen van Klachten

Indien een klacht gegrond wordt bevonden, heeft Digitaste BV het recht om naar eigen keuze het factuurbedrag te herzien, de geleverde goederen te vervangen of te repareren, of de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

5.1 Vervaldag

Voor alle bedragen die op de vervaldag van de factuur niet betaald zijn, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd van 1% per begonnen maand. Deze interest is opeisbaar vanaf de vervaldatum van de factuur totdat het volledige bedrag voldaan is.

5.2 Schadevergoeding

Na voorafgaandelijke aangetekende ingebrekestelling, binnen de 8 dagen geen ontvangst van betaling volgt van hoofdsom met verwijlntresten, dan zal onze schuldvordering – ten titel van forfaitair vastgelegde schadevergoeding – verhoogd worden met een bedrag ten belope van 10% der openstaande hoofdsom, met een minimum van 62 EUR per niet betaalde factuur.

5.3 Bijkomende Vergoeding

Bij niet betaling op de vervaldag, wordt een bijkomende vergoeding ten belope van 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 125

EUR, in rekening gebracht. Deze vergoeding dient ter dekking van alle buitengerechtelijke incassokosten.

5.4 Opschorting van Diensten

Bij niet-tijdige betaling is Digitaste BV gerechtigd al haar dienstverlening te beperken of tijdelijk op te schorten. Dit opschortingsrecht geldt tevens ten aanzien van diensten waarbij de klant wel aan haar verplichtingen heeft voldaan.

5.5 Elektronische Facturatie

De klant gaat akkoord met elektronische facturatie door Digitaste BV. Facturen zullen in PDF-formaat worden verzonden aan het bij Digitaste

6.1 Annulatie door de Klant

6.1 Annulatie door de Klant

In geval van annulatie van de bestelling is de koper een onherleidbare forfaitaire schadevergoeding verschuldigd aan Digitaste BV ten belope van 30% van de waarde der bestelling, exclusief BTW. Een bestelling kan slechts geannuleerd worden door het verzenden van een aangetekend schrijven binnen de drie dagen na ondertekening en voor iedere levering.

6.2 Annulering van Dienstverlening

Indien de klant reeds heeft ingestemd met het uitvoeren van specifieke dienstverlening, kan annulatie van deze diensten uitsluitend plaatsvinden tegen vergoeding van de reeds gemaakte kosten en een redelijke schadevergoeding voor de gemiste inkomsten.

Artikel 7: Leveringstermijnen

7.1 Informatief Karakter

Leveringstermijnen worden louter ter informatie aan de klant meegedeeld en zijn nooit bindend. Het overschrijden van de leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of het niet nakomen van enige verplichting jegens Digitaste BV.

7.2 Overmacht

Overmacht en externe oorzaken kunnen Digitaste BV ontlasten van elke aansprakelijkheid, met het recht tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of opschorting van de overeenkomst. Onder overmacht wordt mede verstaan: binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlogen, stremmingen in het vervoer, stakingen, netwerkstoringen, bedrijfsstoornissen, en vertragingen in de toelevering door leveranciers.

7.3 Leveringsvertraging

Indien sprake is van een blijvende onmogelijkheid om de goederen of diensten te leveren, heeft Digitaste BV het recht de overeenkomst zonder schadevergoeding te beëindigen. In dat geval zal de klant worden geïnformeerd en zullen reeds gedane betalingen worden terugbetaald.

7.4 Aansprakelijkheidsbeperking bij softwarestoringen

Digitaste treedt uitsluitend op als wederverkoper van software van derden, waaronder – doch niet uitsluitend – CloudPOS en OrderApp. Alle rechten, verantwoordelijkheden en technische controle met betrekking tot de werking, beschikbaarheid en beveiliging van deze software berusten volledig bij de betreffende softwareleveranciers.

Digitaste kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade, waaronder maar niet beperkt tot directe of indirecte schade, gevolgschade, winstderving, bedrijfsstagnatie of enige andere financiële of immateriële schade, voortvloeiend uit of verband houdend met storingen, uitval, fouten, vertragingen, beveiligingsincidenten of andere tekortkomingen in de software van genoemde derden.

Aangezien Digitaste geen invloed of zeggenschap heeft over de technische werking of continuïteit van deze software, aanvaardt Digitaste geen enkele aansprakelijkheid voor schadeclaims of schadevergoedingen die hieruit zouden kunnen voortvloeien. Onverminderd het voorgaande zal Digitaste zich naar redelijkheid inspannen om, in overleg met de betreffende softwareleverancier, een passende commerciële tegemoetkoming te faciliteren indien zich een ernstige storing of uitval voordoet. Een dergelijke tegemoetkoming, wordt uitsluitend toegekend uit coulance en zonder dat hieruit enig recht op schadevergoeding of verdere aansprakelijkheid kan worden afgeleid.

Artikel 8: Levering en Risico

8.1 Risico

De goederen worden geleverd op risico van de koper. De vervoerkosten zijn ten laste van de klant, tenzij anders overeengekomen. Vanaf het moment van levering draagt de klant alle risico's met betrekking tot de geleverde goederen, waaronder begrepen beschadiging en verlies.

8.2 Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van Digitaste BV tot volledige betaling van de prijs, inclusief BTW en eventuele kosten. Tot dat moment mag de klant de goederen niet verpanden of op enige andere wijze bezwaren.

8.3 Terugname en Omwisseling

Geen enkele levering wordt door Digitaste BV teruggenomen of omgewisseld, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Retourzendingen worden uitsluitend aanvaard na voorafgaande schriftelijke toestemming van Digitaste BV.

Artikel 9: Niet-betaling en Gevolgen

9.1 Stopzetting van Leveringen

Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag behoudt Digitaste BV zich het recht voor verdere leveringen stop te zetten en de bestelling als van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen.

9.2 Opschorting van Diensten

Digitaste BV is gerechtigd al haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de dienst of het tijdelijk opschorten van de dienst, zonder dat de klant recht heeft op een vergoeding.

9.3 Beëindiging van de Overeenkomst

Bij niet-betaling binnen de gestelde termijn behoudt Digitaste BV zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen, waarbij de volledige schuld onmiddellijk opeisbaar wordt.

Artikel 10: Korting en Voorwaarden

10.1 Voorwaarden voor Korting

Iedere korting of prijsvermindering wordt de klant toegestaan onder het strikte voorbehoud van contante betaling. Korting wordt slechts verleend indien dit schriftelijk is overeengekomen en op de factuur staat vermeld.

10.2 Terugwerkende Facturering

Digitaste BV heeft het recht om bij niet-betaling de verleende korting met terugwerkende kracht te factureren als deel van de hoofdsom, inclusief intrest. Deze terugwerkende kracht geldt vanaf de datum waarop de korting werd toegekend.

Artikel 11: Voorschotten

11.1 Betaling van Voorschot

Digitaste BV is ten allen tijde gerechtigd van de klant de betaling van een voorschot te eisen als zekerheid voor de naleving van zijn

verplichtingen. Het voorschotbedrag en de termijn worden schriftelijk vastgelegd.

11.2 Uitstel van Levering

Leveringen kunnen worden uitgesteld zolang het voorschot niet is betaald. Indien de klant in gebreke blijft met het betalen van het voorschot, behoudt Digitaste BV zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 Beperking van Aansprakelijkheid

Digitaste BV is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door defecten aan machines of door oponthoud voor onderhouds- of herstellingswerkzaamheden. De aansprakelijkheid van Digitaste BV is in

alle gevallen beperkt tot directe schade en nooit tot indirecte schade zoals winstderving.

12.2 Verplichtingen van de Klant

De klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig is om een tijdige en juiste uitvoering van de dienst mogelijk te maken.

Indien de klant hierin tekortschiet, is Digitaste BV niet aansprakelijk voor de eventuele schade die hieruit voortvloeit.

12.3 Aansprakelijkheid voor Derden

Digitaste BV is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade van diensten of producten geleverd door een of meerdere van haar partners.

12.4 Maximale Aansprakelijkheid

Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens deze voorwaarden zal worden uitgekeerd, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot de vergoedingen die de klant onder deze overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding per jaar voor directe schade meer bedragen dan 5.000 euro (exclusief BTW).

12.5 Voorwaarden voor Ingebrekestelling

De aansprakelijkheid van Digitaste BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de klant Digitaste BV onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, en Digitaste BV ook na die termijn tekort blijft schieten.

Artikel 13: Intellectuele Eigendom

13.1 Eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Digitaste BV zelf ontwikkelde werken en/of diensten blijven bij Digitaste BV. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die uitdrukkelijk bij deze voorwaarden of anderszins schriftelijk worden toegekend.

13.2 Gebruiksrecht

De klant verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst voor werken welke specifiek in opdracht zijn ontwikkeld. Het gebruiksrecht is beperkt tot intern gebruik binnen de organisatie van de klant.

13.3 Hergebruik van Ontwikkelde Werken

Digitaste BV is toegestaan de ontwikkelde werken, bijbehorende bronbestanden en broncodes in zijn geheel of gedeeltelijk voor andere opdrachtgevers en doeleinden te gebruiken.

13.4 Technische Bescherming

Het is Digitaste BV toegestaan om technische maatregelen te treffen om wijzigingen in de ontwikkelde werken, bijbehorende bronbestanden en broncodes tegen te gaan, zoals beveiliging door middel van encryptie.

13.5 Geen Terbeschikkingstelling van Bronbestanden

Digitaste BV is niet gehouden om bronbestanden en de broncodes van de ontwikkelde werken ter beschikking te stellen aan de klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 14: Overmacht

14.1 Definitie

Digitaste BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze gehinderd wordt als gevolg van enige van buiten komende oorzaak waarop Digitaste BV geen invloed kan uitoefenen, zoals binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlogen, stakingen, of netwerkstoringen.

14.2 Gevolgen

Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Digitaste BV opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan negentig (90) dagen, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

14.3 Gedeeltelijke Nakoming

Voor zover Digitaste BV ten tijde van het intreden van overmacht gedeeltelijk een verplichting uit de overeenkomst is nagekomen of deze tijdens de periode van overmacht kan nakomen, is Digitaste BV gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren.

Artikel 15: Prijzen

15.1 Vermelding van Prijzen

Vergoedingen voor diensten zijn vermeld in de aangeboden prijsopgave. Alle genoemde prijzen zijn in euro en exclusief BTW en overige eventueel toepasselijke belastingen.

15.2 Prijsindexering

Digitaste BV is gerechtigd op elk moment de prijzen aan te passen met het percentage evenredig aan de prijsindex voor diensten. Een prijsverhoging geeft de klant niet het recht om de overeenkomst op te zeggen, tenzij de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst.

Artikel 16: Betalingsvoorwaarden & Garantie

16.1 Betalingstermijn

Facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum betaald te worden. Betaling vooraf is in principe automatisch overeengekomen. Bij afwijkende betalingstermijnen dienen deze schriftelijk te worden vastgelegd.

16.2 Elektronische Facturatie

De klant gaat akkoord met elektronische facturatie door Digitaste BV. Facturen zullen in PDF-formaat worden verzonden aan het bij Digitaste BV bekende e-mailadres van de klant.

16.3 Opschorting bij Niet-betaling

Bij niet-tijdige betaling is Digitaste BV gerechtigd al haar dienstverlening te beperken of tijdelijk op te schorten. De klant blijft tijdens deze periode gehouden tot volledige betaling van het verschuldigde bedrag.

16.4 Garantie

De garantie is beperkt tot de commerciële garantie van de fabrikant en eventuele verlengde garantie indien uitdrukkelijk vermeld in de prijsopgave. Indien het toestel werd aangekocht voor professioneel gebruik, kan de klant geen aanspraak maken op de wettelijke consumentenrechten zoals voorzien voor particuliere aankopen.

Alle schade die het gevolg is van verkeerd gebruik, onoordeelkundige behandeling, externe invloeden of omstandigheden die niet onder de garantie vallen, is uitgesloten van elke vorm van kosteloze herstelling of vervanging. In dergelijke gevallen is de klant volledig aansprakelijk voor de schade en de bijbehorende kosten.

16.5 Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van Digitaste BV tot volledige betaling van de prijs, inclusief BTW en eventuele kosten. De betaalde voorschotten blijven ons verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.

Artikel 17: Duur van de Overeenkomst

17.1 Termijn

Tenzij anders vermeld en onderling schriftelijk overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor de termijn zoals vermeld in de offerte. Indien in de offerte geen specifieke termijn is opgenomen, geldt een standaardduur van twaalf (12) maanden, te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding of levering, afhankelijk van wat eerst plaatsvindt.

Na afloop van de initiële looptijd kan de overeenkomst stilzwijgend verlengd worden of heronderhandeld worden tussen partijen, tenzij anders bepaald in de offerte of algemene voorwaarden.

17.2 Stilzwijgende Verlenging

Bij duurovereenkomsten wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Beide partijen behouden het recht om de overeenkomst tegen het einde van de contractperiode op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn.

17.3 Opzegtermijn

Beide partijen zullen een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht nemen. Bij gebrek aan tijdige opzegging wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode als de oorspronkelijke contractduur.

17.4 Opzegging bij Faillissement

Digitaste BV heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of indien beslag wordt gelegd op vermogensbestanddelen van de klant.

17.5 Annulering door Klant

In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst door de klant, is deze verplicht 50% van de in de offerte gemelde opstartkosten of de reeds gemaakte uren – afhankelijk van welk bedrag hoger is – te vergoeden.

17.6 Beëindiging van Diensten

Na beëindiging van de overeenkomst is Digitaste BV gerechtigd de opgeslagen data en configuraties te verwijderen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 18: Wijzigingen in de Overeenkomst

18.1 Recht op Wijziging

Digitaste BV behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ter kennis gebracht via de website. De wijzigingen worden van kracht dertig (30) dagen na publicatie.

18.2 Stilzwijgende Instemming

Bij gebreke aan schriftelijk protest binnen veertien dagen na kennisgeving van de gewijzigde tekst, wordt de klant geacht te hebben ingestemd met de gewijzigde tekst.

18.3 Onderlinge Afwijkingen

Aan de bepalingen van deze overeenkomst kan slechts worden afgeweken indien de afwijkingen schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

Artikel 19: Geschillen

19.1 Bevoegde Rechtbank

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement waarin Digitaste BV is gevestigd bevoegd. Belgische wetgeving is van toepassing.

19.2 Mediation en Arbitrage

In geval van een geschil zullen partijen eerst trachten dit op te lossen door middel van mediation. Indien mediation niet leidt tot een oplossing, zullen geschillen worden beslecht door middel van arbitrage of via de bevoegde rechter.

19.3 Externe software & toepasselijke voorwaarden

Digitaste levert en/of installeert in bepaalde gevallen software van derden als onderdeel van haar totaaloplossing. De klant erkent en aanvaardt dat deze software eigendom is van externe leveranciers, en dat het gebruik ervan onderworpen is aan de licentievoorwaarden en beleidsregels van deze partijen.

Meer specifiek geldt dat bij het gebruik van kassasoftware of aanverwante modules van **CloudPOS (Syntax BV)** en **OrderApp BV**, de klant automatisch akkoord gaat met de geldende algemene voorwaarden van deze leveranciers. Deze voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen de klant en Digitaste, voor zover zij betrekking hebben op de werking, het gebruik en de rechten rond deze software. Digitaste kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beperkingen, wijzigingen of gebreken die rechtstreeks verband houden met de externe software zelf, indien deze buiten haar invloedssfeer vallen.

20. Support & Services

Digitaste staat garant voor een betrouwbare ondersteuning van haar systemen en diensten. Een goede service na verkoop is voor ons minstens even belangrijk als de levering zelf. Daarom bieden wij verschillende vormen van ondersteuning aan, afhankelijk van de gekozen formule.

20.1 Bereikbaarheid bij storingen & support

Bij het ontbreken van een specifieke SLA (Service Level Agreement) valt u automatisch onder onze Standaard Support. Deze formule is bedoeld voor klanten die geen aparte supportovereenkomst hebben afgesloten, maar toch willen kunnen rekenen op hulp bij technische storingen of vragen.

De voorwaarden van de Standaard Support zijn als volgt:

Beschikbaarheid: via ticket support, met opvolging volgens een BEST EFFORT principe.

Uren: op reguliere werkdagen, van 09:00 tot 19:00.

Vergoeding: 15% van de totale waarde van de afgenomen licenties, met een minimum van €199 per jaar, jaarlijks geïndexeerd.

Inclusief: Online Technische Support via TeamViewer, voor vlotte en directe assistentie op afstand.

Tenzij anders vermeld in een afzonderlijk contract, gelden bovenstaande voorwaarden standaard voor alle klanten zonder SLA.

Met deze aanpak garanderen we dat u altijd toegang heeft tot de juiste ondersteuning, zonder verrassingen. Voor klanten met hogere beschikbaarheidseisen of kortere responstijden, is een SLA op maat steeds mogelijk.

21. Installatiekosten

Installatiekosten worden, behoudens andersluidende bepaling, opgenomen als een forfaitair bedrag in de offerte. Dit bedrag dekt de levering, plaatsing en basisopleiding met betrekking tot het geleverde systeem of product.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de installatie niet uitgevoerd in regie. Indien de klant wenst dat Digitaste instaat voor de volledige of gedeeltelijke configuratie van het systeem, waaronder maar niet beperkt tot het aanmaken van producten, instellingen of gebruikersstructuren, wordt hiervoor een bijkomende vergoeding aangerekend. Deze configuratie maakt geen deel uit van de standaard installatiekost, tenzij uitdrukkelijk opgenomen in de offerte of overeenkomst.

Indien na de installatie bijkomende interventies noodzakelijk zijn, gebeuren deze in regie aan het uurtarief en kilometervergoeding zoals vermeld op de offerte. In de meeste gevallen bedraagt dit €85 per uur en €0,69 per gereden kilometer, tenzij anders overeengekomen.

22. Verplichtingen van de klant

De klant verbindt zich ertoe alle noodzakelijke maatregelen te treffen om een correcte werking van de geleverde systemen mogelijk te maken. Dit omvat onder andere het voorzien van een stabiele en betrouwbare internetverbinding op de locatie waar het systeem wordt geïnstalleerd of gebruikt.

Digitaste kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor storingen, vertragingen of andere gebreken die het gevolg zijn van een gebrekkig netwerk of onstabiele internetverbinding bij de klant. Evenmin kan Digitaste verantwoordelijk worden gehouden voor problemen veroorzaakt door netwerkconfiguraties of netwerkinstallaties uitgevoerd door derden, ongeacht of deze vóór of na de installatie van ons systeem zijn uitgevoerd.

Eventuele interventies of herstellingen die voortvloeien uit dergelijke netwerkproblemen vallen buiten de standaard ondersteuning en kunnen afzonderlijk in regie worden aangerekend.

23. Oplevering en aanvaarding

Bij de plaatsing van het systeem wordt alles samen met de klant grondig getest. Tijdens deze opleveringsfase ontvangt de klant een uitgebreide uitleg en training over het gebruik van het systeem. In aanwezigheid van de klant wordt nagegaan of alle onderdelen correct functioneren zoals voorzien.

Na deze controle wordt een afleverdocument ondertekend door de klant ter bevestiging dat het systeem correct is geleverd, geplaatst en functioneert zoals het hoort. Dit document geldt als formele aanvaarding van de geleverde goederen en diensten.

Indien het systeem na de oplevering niet meer correct functioneert als gevolg van externe factoren, zoals wijzigingen in de netwerkinfrastructuur, foutief gebruik of tussenkomst van derden, kan Digitaste hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Indien de klant na oplevering alsnog technische gebreken vaststelt die rechtstreeks te wijten zijn aan Digitaste, dient dit binnen een termijn van 7 kalenderdagen na ondertekening van het afleverdocument schriftelijk gemeld te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt het systeem geacht volledig en correct te zijn aanvaard door de klant.